

にこにこ通信

3月号



患者様からのご意見 集計報告（令和7年度）

苦情・ご意見 処理件数

- 集計期間 令和7年4月～令和8年2月
 - 合計 14件
 - 月平均 1.2件
- 月別（件数）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
1	0	1	1	0	2	0	2	1	3	3

お礼の言葉

合計 14 件

- 医師 3件
- 看護師 4件
- ケアワーカー 2件
- リハビリテーション科 8件
- 栄養科 7件
- その他（設備・環境）2件

多数のご意見を頂き、大変ありがとうございました。
皆様のご意見を参考に院内の改善ができたところもございます。
また苦情については再発がないよう真摯に取り組んで参りますので宜しくお願いします。

寒かったり暖かかったり…

冬の後半戦！三寒四温に

負けない体調作り



三寒
四温

冬の終わりに寒い日が3日続き、その後暖かい日が4日続くという気候の特徴を表したものですが、近年は気候変動の影響もあり、寒暖差がより激しくなっています。

三寒四温の時期は、体が気温の変化に適応しようとするため、特に健康管理が重要になります。
寒暖差による自律神経の乱れや免疫力の低下を防ぐために、

- 気温に応じた服装を工夫する
- バランスの良い食事で免疫力を高める
- 質の良い睡眠を心がける
- 花粉症対策を徹底する

これらのポイントを意識することで、三寒四温の時期に体調を崩さず、元気に春を迎えることができます。

特に、最近の気候変動により、寒暖差がより極端になる傾向があるため、自分の体調に敏感になり、早めの対策を取ることが重要です。