

5月～7月は接遇強化月間です

医療従事者に求められる接遇とは、患者の立場や気持ちに寄り添い、安心感を与える対応のことです。

患者さんは医療機関を訪れる際、不安を抱えていたり、緊張していたりすることが多いため、一般的なサービス業の接客以上に、その心情を理解した上で適切に接することが求められます。

対応時には、表情や言葉遣い、身だしなみなどに気を配り、患者の不安を取り除くことが重要です。

医療接遇 5 項目

- (1) 表情
- (2) あいさつ
- (3) 言葉遣い
- (4) 身だしなみ
- (5) 態度



当院での取り組み

患者さんの「安全・安心・親切」な医療を目指し、接遇強化月間を定め接遇向上に向けて取り組んでいます。

- 5 月 表情・挨拶
- 6 月 身だしなみ
- 7 月 態度・言葉遣い・気配り



何かお気づきの点がございましたら、院内のご意見箱に投書をお願い致します。
頂いたご意見は、改善に向け話し合い、院内で共有させていただきます。